

Морозова Елена
Харьковский национальный университет имени В.Н. Каразина
(Украина, г. Харьков)

Риски в сфере социальных услуг

В современной социологии чаще всего говорят о риске как главном факторе формирования общества нового типа. По мнению Ульриха Бека, все современные общества являются обществами риска. Это означает, что в современных условиях общественное производство постоянно сопровождается производством рисков. Можно сказать, что производство, распространение и потребление рисков составляет один из аспектов функционирования современного социума, развитие которого ведет к накоплению рисков.

Понятие риска встречается чаще всего тогда, когда речь идет о деньгах и благосостоянии человека. Риск присущ любой сфере человеческой деятельности, так как связан с множеством условий и факторов, влияющих на положительный исход принимаемых людьми решений. Сфера социальных услуг не является исключением: в настоящее время она функционирует в рыночных условиях и постоянно испытывает серьезные трудности организационно-финансового, материально-технического и социального характера. Она также подвержена рискам, которые могут быть, как непосредственно связаны со спецификой деятельности, так и общими рисками, возникающими под воздействием внешних факторов. По мере развития общества диапазон социальных услуг становится все шире, а необходимость удовлетворения потребностей всё насущнее. Но, несмотря на достаточно широкий спектр услуг и рост их числа, качество зачастую оставляет

желать лучшего. Об этом свидетельствует ряд факторов: недоступность качественных платных услуг, сужение сферы бесплатных услуг, недостаточная оснащенность социальных служб (материальная обеспеченность и др.), недостаточный уровень квалификации сотрудников, несоответствие между численностью персонала соответствующих социальных служб и потенциальных потребителей той или иной услуги, бюрократизация, и т.д. Неопределенность рыночных отношений, усугубляемая ростом цен на обслуживание, увеличением удельного веса населения с низкими доходами, приводит к усилению степени риска функционирования данной сферы.

В связи с этим возникает необходимость совершенствования деятельности сферы социальных услуг на основе управления рисками. Но видовое многообразие социальных рисков не позволяет финансировать защиту от них из одного источника и сосредоточить управление в одном государственном органе. Разработка действенной концепции управления рисками организаций сферы услуг, а также адаптация существующих теоретических разработок в области риска к их практической деятельности в условиях социальной, политической и экономической нестабильности, послужат выходом из сложившейся ситуации.